

- Reklamácia v štandardnej lehote (2 roky)
 Reklamácia v rámci Predĺženej záruky*



Reklamačný protokol

Reklamujúci

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefón: E-mail:

Predávajúci

Meno spoločnosti: IČO:

Sídlo spoločnosti:

Pobočka:

Identifikačné údaje

Číslo predajného dokladu:

Dátum predaja**:

Typ reklamovaného produktu (napr. vysávač Manoa Animal):

Match kód reklamovaného produktu*** (napr. ETA350190000):

Sériové číslo reklamovaného produktu***:

Popis závady:	Obsah balenia pri odovzdaní a stav výrobku (poškodenie, škrabance atď.):
.....
.....
.....
.....
.....

Upozornenie!

Tovar na reklamáciu odovzdávajte vždy kompletný vrátane príslušenstva, predídete tak predĺženiu doby reklamácie.

Preferovaný spôsob reklamácie

- Výmena Vrátanie peňazí;
 Oprava číslo účtu, kam majú byť peniaze vrátené: /

.....
Dátum reklamácie

.....
Podpis reklamujúceho

* V prípade reklamácie v rámci služby Predĺženej záruky je nutné priložiť vytlačенý Certifikát, ktorý ste získali po registrácii na webe. | ** Na faktúre / daňovom doklade sa jedná o dátum zdaniteľného plnenia. | *** Match kód a sériové číslo nájdete na štítku na spodnej strane výrobku. | Spôsob vyriešenia reklamácie, odôvodnenie, dátum vyriešenia reklamácie, dĺžka trvania reklamačného procesu je uvedená v servisnej časti, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tohoto reklamačného protokolu

ETA – Slovakia, spol. s r.o. | Stará Vajnorská 8 | 831 04 Bratislava

Korešpondenčná adresa: ETA – Slovakia, spol. s r.o. | Stará Vajnorská 8 | 831 04 Bratislava

IČO: 31350798 | DIČ: 2020299259 | IČ DPH: SK2020299259

Spis: OR Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vložka č.: 5095/B

www.eta.sk | info@eta.cz |

www.eta.sk